



## AVTALE ANG. DRIFT AV WEB-HOTELL/SERVER

**DENNE AVTALEN er inngått av og mellom Mediaverkstedet (“Leverandør”) og (“Kunde”). Angivelse av dato, “Kunde”, avtalens varighet mm. er gitt i vedlagte bestilling fra “Kunde”. Som bestilling godtas alle skriftlige former, inklusive e-post direkte fra “Kunde” og e-post gitt som formidlingsmetode fra svarskjema e.l. på Mediaverkstedets eller Mediaverkstedets Partners web.**

Mediaverkstedet  
Postboks 67  
1371 ASKER  
T 66 90 01 06  
F 66 78 42 94  
firmapost@mediaverkstedet.no  
www.mediaverkstedet.no  
www.webhosters.no

### Avtale

Mediaverkstedet forestår teknisk drift av domener i hht. bestilling og på kontoplaner bestilt av kunde i hht. beskrivelser gitt på Mediaverkstedets nettsteder. Som kontoplanbeskrivelser gjelder de til enhver tid presenterte produkter på Mediaverkstedets ulike web-hotell tjenester.

Avtalen er å regne som inngått når kunden har sendt inn bestillingsskjema og Mediaverkstedet via e-post har gitt sin ordrebekreftelse og/eller velkomstmelding med innloggingsinformasjon. Mediaverkstedet har rett til å avise enhver bestilling.

Kunden er en person, fysisk eller juridisk, som inngår denne avtale med Mediaverkstedet. Det er også denne person som sender inn bestilling Levrandør forholder angående alle spørsmål vedrørende drift, vedlikehold, oppdateringer, faktura mv.

### 1. Funksjonalitet.

For funksjonalitet i kundens konto vises til de enhver tid oppdaterte kontoplanbeskrivelser på Mediaverkstedets web. Hvilken kontoplan som gjelder for kunden fremgår av bestilling og eventuelt senere kommunikasjon vedrørende opp-/nedgradering av konto og/eller enkeltelementer tilknyttet konto (eks. diskplass).

### 2. Tilgang og dokumentasjon.

Ved oppstart av konto vil Kunde motta e-post med oppstart-informasjon, inklusive nødvendige brukernavn, passord og IP-nr. angivelse. Det er i Kundes interesse at denne informasjonen ikke distribueres til tredjepart. Skulle det forekomme aktivitet på web-hotell konto og/eller legges ut i strid med våre retningslinjer og/eller lovverk er dette Kundes ansvar selv om dette utføres av tredjepart. I slike tilfeller vil det alltid være naturlig å se nærmere på hvordan Kunde har lagret og eventuelt distribuert påloggingsinformasjon for sine konti.



Samme e-post gir referanser til dokumentasjon for web-hotell hos Mediaverkstedet. Ytterligere dokumentasjon finnes på web og/eller kan ettersendes på forespørsel.

### 3. Eier av domene.

Eier av domene er den organisasjon eller person som angis ved søknad om domenenavn. For organisasjoner skal det alltid finnes registrert en person som ivaretar rettigheter og plikter på vegne av organisasjonen (Legal-C).

Ved søknad om domenenavn gjelder egne regler for de ulike toppdomener. Det er Kundes plikt å sette seg inn i disse regler - og forholde seg til disse mht. vedlikehold av kontaktinformasjon mv.

Ved overføring av eierskap gjelder særskilte regler. Det stilles også krav til et minimum av skriftlig dokumentasjon og attestering. Endring av eierskap innebærer alltid at den organisasjon/person som frasier seg eierskap må melde dette til Mediaverkstedet eller den som til enhver er registrert som registrar for domenet.

### 4. Varighet.

Tjenesten er løpende og tidsubegrenset med minste varighet på 12 - tolv - måneder dersom ikke annet er avtalt. Tjenesten vil løpende og automatisk bli fornyet for en ny avtaleperiode, og på ellers gjeldende vilkår, inntil oppsigelse av tjenesten er mottatt og bekreftet av Mediaverkstedet. Oppsigelse påvirker ikke Kundens plikt til å betale for gjenværende del av eksisterende avtaleperiode.

For alle leveranser der Mediaverkstedet er registrar inngår også årsavgifter for domenenavn. Disse vil faktureres minst én - 1 - måned før Mediaverkstedet belastes årsavgifter fra navneautoritet. Oversitter Kunde forfall for faktura med årsavgifter vil Kunde ikke senere kunne påberope seg fritak for disse årsavgifter ved avbestilling. Innbetalte årsavgifter er heller ikke refunderbare.

Dersom en ordre krever egenerklæring i hht. navneautoritets regelverk og riktig utfylt egenerklæring ikke er Mediaverkstedet i hende innen 10 dager etter bestilling forbeholder Mediaverkstedet seg retten til å kansellere bestillingen.

Ved oppsigelse som innebærer opphør av drift i avtaleperioden kan Kunde være berettiget refusjon. Se Oppsigelse/Opphør nedenfor.



## 5. Om de ulike tjenester som kan inngå i leveransen og tilgang/presentasjon av disse.

### 5.1 Generelt.

Avtalen gir Kunden, eller den Kunden delegerer dette til, tilgang på tjenestemaskin (server) hos Mediaverkstedet slik at Kundens internett-tjenester blir tilgjengelig for brukere av Internett. Mediaverkstedets ansvar er drifte og vedlikehold av den fysiske tjenestemaskinen og dens nettverksforbindelser som benyttes.

Mediaverkstedet er ansvarlig for retting av feilsituasjoner som oppstår vedrørende drift av tjenesten. Denne plikten gjelder kun dersom kunden har fulgt de retningslinjer som gjelder for bruk av tjenesten. Ved feilmeldinger vil det bli iverksatt tester for å lokalisere feilen og fastslå hvorvidt den kan relateres til Mediaverkstedet eller er å finne hos Kunden/tredjepart. For feilretting og konsultasjoner der Kunde og/eller tredjepart tilkjennes ansvar for situasjonen vil Mediaverkstedet kunne fakturere Kunde. Kunde vil varsles om dette i forkant av feilretting.

### 5.2 Informasjonsrutiner.

Ved bekreftet bestilling har Kunde implisitt godtatt at Mediaverkstedet vil sende informasjon relatert til Kundens tjenester eller øvrige tjenester til den/de personer som er registrert som kontaktpersoner. Dette er ikke avgrenset til informasjon direkte relatert til kundeforholdet, men kan også inneholde markedsmessig informasjon.

I den grad slik informasjon som sendes Kunden inneholder driftsmeldinger e.a. som berører drift/leveranse av tjenesten anses disse som mottatt av Kunde straks forsendelsen (e-post, post e.a.) er levert fra Mediaverkstedet. Dersom informasjon ikke når frem til Kunde grunnet feil i kontaktinformasjon vil Mediaverkstedet ikke kunne holdes ansvarlig for de ulemper dette måtte ha for Kunden.

### 5.3 Forhold vedrørende kode og produkter som gjøres tilgjengelig for kunde.

Mediaverkstedet har eiendomsrett og opphavsrett til all eksisterende og fremtidig programkode og tekniske løsninger som stilles til rådighet for brukeren med mindre ikke annet er avtalt eller fremgår ved presentasjon av kode og produkter.

Unntakene omfatter de produkter fra tredjepart der Mediaverkstedet dekker brukslisenser for hele eller deler av serverparken. Dette er kode og produkter som Kunde ikke fritt kan flytte til andre servere.

Unntakene omfatter også en rekke OS-lisensierte produkter (åpen kildekode). For hver av disse finnes egne betingelser gitt i lisenser. Det er Kundes ansvar å forholde seg til disse betingelser.



Kunden har bruksrett til tjenestene og rettighetene hertil så langt det kan sies å være en naturlig del av tjenesten, samt at kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten for øvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

#### 5.4 Begrensninger i tilgang til produkter og tjenester.

Ved manglende betaling for tjenester kan Mediaverkstedet nekte Kunden tilgang eller endre tjenestens administrasjonsverktøy (eks. brukernavn/passord). Mediaverkstedet svarer ikke for eventuelle datatap og/eller tap av kommunikasjon (e-post) som følge av suspensjon av konto.

Mediaverkstedet kan på samme måte nekte Kunden tilgang og suspendere konto dersom Kunde formidler informasjon i strid med lover og regler og/eller iverksetter kode som er i strid med de til enhver tid gjeldende bestemmelser for drift av tjenester på Mediaverkstedets servere.

#### 5.5 Videre salg av Mediaverkstedet produkter og tjenester.

Det er ikke tillatt for Kunde å videreselge Mediaverkstedet produkter og tjenester uten at dette er avtalt og klarert på forhånd.

#### 5.6 Domeneregistrering.

Domeneregistrering omfatter søknad, registrering og administrasjon av domenenavn for bruk til tjenester over Internett. Tilleggstjenester relatert til domenenavn er beskrevet nedenfor.

Når domenet er registrert vil Kunden ha en eksklusiv bruksrett i tjenesteperioden(e)s løpetid forutsatt at Kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten for øvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

Kunden plikter å overholde gjeldene domeneregler ved registrering og enhver bruk av domenet skal være i samsvar med de ulike toppnivå domeners navnepolitikk slik de til enhver tid er presentert av de ulike navneautoriteter.

##### 5.6.1 DNS (navnetjeneste).

Endringer av sonefiler (oppdateringer av navntjeneste) finner som hovedregel sted ved at Kunden kontakter registrar (ny eller eksisterende) for flytting. Ved drift av domene hos Mediaverkstedet står normalt Mediaverkstedet ansvarlig for drift av DNS.

Mediaverkstedet kan også drifte DNS for Kunder som velger drift av domenet utenfor vår serverpark.

Ved flytting til Mediaverkstedet vil vi normalt overta som registrar og som drifter av DNS.



Ved flytting fra Mediaverkstedet plikter Kunden å varsle Mediaverkstedet både i forkant av endringer og så snart eventuelt ny registrar har overtatt drift av DNS. Manglende skriftlig varsel fra Kunde medfører at tjenesteforholdet fortsetter inntil slik melding faktisk er mottatt.

#### 5.7 Webløsninger.

Mediaverkstedet plikter å sørge for aktsom, sikker drift av tjenestemaskinen i henhold til godt sikkerhetsnivå. Systemene i tjenesten skal være i drift 24 timer i døgnet med unntak av nødvendige, eller varslede stopp for vedlikehold.

Mediaverkstedet foretar kontinuerlig overvåking av tjenesten og følger opp status på det utstyret som inngår i tjenesten (maskiner og samband).

Kunden er pålagt å ta kopi av alt materiale som legges ut på Mediaverkstedet sine tjenestemaskiner. Mediaverkstedet vil under ingen omstendigheter erstatte tap som skyldes brudd på denne plikten.

#### 5.8 E-post.

Mediaverkstedet plikter å sørge for aktsom, sikker drift av tjenestemaskinen i henhold til godt sikkerhetsnivå. Mediaverkstedet har rett til å stenge tjenesten dersom kunden ikke overholder gjeldende regler vedrørende søppel-post (spam) eller annen uakseptabel bruk av e-post som informasjonsmedium.

#### 5.9 Tilleggstjenester

Mediaverkstedet tilbyr diverse tilleggstjenester tilknyttet tjenestene angitt ovenfor. Tilleggstjenester legges til de eksisterende tjenester, og bestilles og faktureres separat.

Mediaverkstedet tilbyr i dag følgende tjenester:

- Web-design og produksjon
- Utvikling og drift av web-applikasjoner
- Søkemaskinoptimalisering og søkemaskinregistrering
- Konsulentbistand

Kunde kan i tillegg selv foreta en rekke endringer/tillegg via det administrasjonsgrensesnittet (kontrollpanel) som stilles til rådighet for Kunden. Blant annet kan kunde benytte seg av:

- Sub-domene (forutsetter at dette støttes av Kundes kontoplan; hvis ikke kan slik støtte bestilles separat)

- Databaser (forutsetter at dette støttes av Kundes kontoplan; hvis ikke kan slik støtte bestilles separat)
- Endringer/tillegg e-post-brukere tilknyttet domenet
- Endringer/tillegg ftp-brukere tilknyttet domenet

## 6. Kundens plikter.

### 6.1 Generelt.

Domenesøknad/bestilling av web utføres av Mediaverkstedet på bakgrunn av informasjon fra Kunden. Kunden er selv ansvarlig for at den informasjon som han/hun oppgir er riktig. Ved å oppgi feil kontaktinformasjon, eller unngå å oppdatere informasjonen, det være seg navn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, eller e - post el, kan Mediaverkstedet ut fra en skjønnsmessig vurdering slette eller avslutte bestillingen eller tjenesten uten varsel.

### 6.2 Domeneregistrering.

Det er kundens ansvar og risiko at søknaden er i samsvar med toppnivåregistrarens navnepolitikk for tildeling av det aktuelle domenenavn til enhver tid. Kunden er selv ansvarlig for å ha sjekket andres eventuelle immaterielle rettigheter, før registrering og / eller bruk av det aktuelle domenenavnet.

Kunden plikter å undersøke om domenet faktisk er registrert, selv etter fremsatt bestilling, og uansett før han eller hun pådrar seg utgifter for tjenester eller produkter som direkte henviser eller rimeligvis er relatert til domenet. Mediaverkstedet vil ikke erstatte det tap som oppstår fordi denne plikten ikke har blitt overholdt.

Ved å fremsette bestilling om registrering av et domene, samtykker Kunden til at Mediaverkstedet kan samle inn og publisere informasjon til Whois databasen. Slik informasjon kan være kundens navn, e-post adresse, telefaks og telefonnummer, IP adresse til primær og sekundær navntjener, navn til slike navntjenere, og registreringsdato og utløpsdato for domenet. Mediaverkstedet formoder at kunden ved å oppgi andre personers kontaktinformasjon, har innhentet samtykke.

### 6.3 Webløsninger.

Gjennom administrasjonsgrensesnitt for sin konto vil Kunden selv alltid kunne holde seg oppdatert mht. forbruk av tjenester, diskplass mv. Dessuten finnes automatiske varslingsrutiner som vil kunne melde fra til Kunde når det er driftsproblemer og/eller tilnærmet overforbruk i hht. den kontoplan Kunden har valgt. Mediaverkstedet forbeholder seg retten til å anbefale oppgradering dersom Kundens datasett over tid viser seg å være større enn hva kontoplanen dekker eller over lengre tid ligger innenfor 90%-100% av ramme. Dersom Kunden ikke etterfølger denne anmodningen, vil



Mediaverkstedet kunne oppgradere Kundens tjeneste tilsvarende den diskplass Kunden tar opp.

På samme måte vil Mediaverkstedet følge opp Kundens bruk av nettverkstilknytningen for kontoen(e) og den trafikk som genereres over Kundens web/e-post. Mediaverkstedet forbeholder seg retten til å anbefale oppgradering dersom Kundens trafikk over tid viser seg å være større enn hva kontoplanen dekker eller over lengre tid ligger innenfor 90%-100% av ramme. Dersom Kunden ikke etterfølger denne anmodningen, vil Mediaverkstedet kunne oppgradere Kundens tjeneste tilsvarende den trafikk Kunden står for. Vi gjør spesielt oppmerksom på at overbelastning i trafikk kan forårsakes av unormal høy trafikk på Kundens nettsted eller programvareløsninger Kunden benytter seg av.

Dersom Kunden benytter programvare som forårsaker feil og problemer på serveren og som belaster slik at andre Kunder på samme server eller i vår serverpark blir skadelidende forbeholder Mediaverkstedet seg retten til å stenge Kundens konto eller be Kunden om å stoppe bruken av den aktuelle programvare.

Kunden er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere, informasjon på eget nettsted. Alt innhold som legges ut på tjenestemaskinen er Kundens ansvar og Kunden beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

Materiale som publiseres eller henvises til fra Kundes nettsted skal være i overensstemmelse med tredjeparts rettigheter og med norsk lov, det eller de lands lovgivning kunden må sies å bedrive sin virksomhet fra og de lands lovgivning innholdet på nettstedet må antas retter seg mot. Mediaverkstedet forbeholder seg retten til å kunne stenge/suspendere Kundekonti strid med lov eller med soleklare brudd på tredjeparts rettigheter.

## 7. Tilgang, eiendomsrett og kontroll.

### 7.1 Generelt.

Ved mottak av bestilling vil Mediaverkstedet ta for gitt at vedkommende som signerer dokumenter på vegne av organisasjon/person også har rett å administrere Kundens konto og kundeforholdet. Denne retten omfatter, men er ikke bergenset til, sletting, flytting, kansellering eller andre disposisjoner som påvirker tjenestens omfang.

Det forutsettes at Kunden har innført rutiner som ivaretar og sikrer korrekt behandling av rettighetene til domene/nettsted, herunder meddeler Mediaverkstedet endringer av kontrollopplysninger.

Kunde vil tildeles passord som benyttes som sikkerhetsmekanismer ved innlogging. Mediaverkstedet har rett til å kjøre programvare som kontrollerer brukernavn og passord.



Kunden er selv forpliktet til å ta kopi (sikkerhetskopi) av alle filer som publiseres gjennom Mediaverkstedets servere. Mediaverkstedet vil ikke ta ansvar for tap som kunne vært unngått, dersom det hadde vært tatt slik kopi.

Mediaverkstedet kan rutinemessig foreta søk i Kundens database for informasjon som er lovstridig eller på annen måte i konflikt med vår markedsmessige profil. Mediaverkstedet har plikt til å innføre interne rutiner som skal sikre at slik informasjon ikke kommer på avveie eller meddeles andre enn de utvalgte personer som foretar disse rutinemessige undersøkelser.

Mediaverkstedet kan aksessere, herunder ta kopi av Kundens lagrede informasjon, når det foreligger mistanke om at Kunden selv publiserer, eller på annen måte bidrar til at ulovlig virksomhet distribueres eller på annen måte viderefremmes fra Mediaverkstedets tjenestemaskiner. Mediaverkstedet skal slette kopien straks mistanken er avkreftet eller når behovet for kopi ikke lenger kan sies å være nødvendig.

Mediaverkstedet vil under ingen omstendigheter gi andre innsyn i innhentet informasjon med mindre Kunden selv samtykker, eller Mediaverkstedet ved pålegg fra offentligrettslige myndigheter ilegges utleveringsplikt.

Mediaverkstedet forbeholder seg retten til å viderefremme, og/eller informere de relevante offentlige myndigheter om mulig straffbar informasjon mv som distribueres, eller henvises til fra Kundens nettsted.

#### 8. Pris, fakturering og betaling.

Betaling skal enten skje mot faktura. Ved forsinket betaling kan det påregnes 1% morarente pr. påbegynt måned. Mediaverkstedet kan beregne seg et administrasjonsgebyr iht. gjeldende satser, for tiden NOK 35,-

Alle priser kan endres av Mediaverkstedet med 3 måneders varsel, og uansett med 60 dagers varsel med virkning fra ny avtaleperiode. Kunden kan innen 30 dager fra slikt varsel ble avsendt si opp tjenesten med virkning for fremtidige avtaleperioder. Kunden må uavhengig av prisendring eller oppsigelse betale ut inneværende avtaleperiode.

Alle tjenester faktureres forskuddsvis for 12 måneder med mindre ikke annet er avtalt.

Alle priser er eksklusive eventuelle statlige avgifter.

Ved manglende betaling vil tjenesten bli stengt, hvilket innebærer at all informasjon på våre servere vil bli slettet.

For de tilfeller at Kunder ikke gjør opp for de leverte varer/tjenester kan Mediaverkstedet velge å ta ut søksmål ved Kundens hjemting.



For domenerregistrering er priser for registrering og parkering eller drift for det avtalte tidsrom som oppgitt i bestillingsskjemaet og/eller på Mediaverkstedet nettsted. Deretter faktureres en årlig avgift avhengig av hvilket domene som er registrert.

For web-hotell og e post tjenester vil priser pr. tjenesteperiode avhenger av hvilket tjenestenivå - kontoplan - som er valgt.

Tilleggstjenester faktureres pr. gang oppdraget utføres.

#### 9. Begrensninger i ansvar.

Kunden anerkjenner de forpliktelser nedtegnet av NORID, ICANN eller annen toppnivåregistrar og som Mediaverkstedet må respektere som registrar av domener. Mediaverkstedet kan under ingen omstendigheter gjøres ansvarlig for flytting, stenging eller annet som påvirker domenetjenesten, når dette kreves som følge av slike pålagte forpliktelser fra NORID, ICANN eller annen toppnivå registrar.

Kunden forplikter seg til å holde Mediaverkstedet skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot Mediaverkstedet som har sammenheng med det materiale som Kunden har formidlet gjennom Mediaverkstedets tjenermaskiner.

Mediaverkstedet kan bare holdes ansvarlig for feil som skyldes grov uaktsomhet eller forsett. Mediaverkstedet vil ikke svare erstatning for tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning, tredjeparts tap eller annet avledet eller indirekte tap.

Mediaverkstedet holdes ikke ansvarlig dersom brukere av Internett - bevisst eller ubevisst - skaffer seg adgang til bedriftens eller Kundens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt. Mediaverkstedet kan bare holdes ansvarlig for direkte økonomiske tap som rimeligvis kunne forutsees som en mulig følge av kontraktsbruddet. Det totale kravet kan ikke overstige kundens totale kostnader for tjenesten i et år.

Mediaverkstedet er ikke ansvarlig for innholdet i søkemotorer, whois databaser og andre eksterne internettressurser som det er lenket til fra Mediaverkstedets nettsteder.

#### 10. "Force majeure".

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, linjefeil hos teleoperatør, samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

#### 11. Overdragelse/eierskifte.

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne avtale uten skriftlig samtykke fra Mediaverkstedet. Dette samtykket forutsetter at Kunden har betalt for de tjenester som er bestilt frem til utløpet av inneværende avtaleperiode.



Ved flytting av domene til annen leverandør enn Mediaverkstedet er hovedregelen at dette utføres av Kundens nye leverandør iht. toppnivåets navnepolitikk. I de tilfeller hvor toppnivåets navnepolitikk krever en godkjenning fra Mediaverkstedet, som den tidligere leverandør, skal det av sikkerhetsmessige grunner, benyttes et særskilt skjema.

Videresalg av plass eller funksjonalitet er ikke tillatt uten skriftlig avtale med Mediaverkstedet.

## 12. Angrerett, oppsigelse, suspensjon og stenging.

### 12.1 Angrerett

Angrerett gjelder kun for forbrukere, ikke bedrifter. Ved registrering av et domene alene, eller sammen med webprodukter, som krever organisasjon- eller selskapstilknytning, kan man ikke påberope seg angrerett. Ved bruk av angreretten skal Kunden benytte seg av et særskilt skjema. Mediaverkstedet vil da trekke tilbake leverte tjenester og kunden vil få betalingen refundert med de unntak av gjeldende rettsregler på området.

Angreretten gjelder i 14 dager fra bestillingstidspunktet.

Domenetjenesten er levert når registrering av bruksrett har funnet sted hos toppnivåets registrar, og tjenesten kan derfor ikke avbestilles etter dette tidspunkt selv om normal - 14 dagers - angrefrist ikke er utløpt.

Tilleggstjenestene utføres fortløpende og er engangsyttelser. Kunden kan ikke avbestille når oppdraget er gjennomført før angrefristen på 14 dager.

Dersom Mediaverkstedet mottar avbestilling før domenet eller tilleggstjenestene faktisk er hhv. registrert eller utført og innen utløpet av angrefristen, skal betalingen refunderes kunden uavkortet.

### 12.2 Oppsigelse.

Ved oppsigelse av Tjenestene vil all informasjon på våre servere bli slettet. Dersom Tjenesten omfatter domeneparkering eller drift av domene, vil det bli avsendt slettemelding til domenets toppnivåregistrar. For enkelte toppnivå domener forlanger navneautoritet at det fremlegges signert sletteerklæring fra eier av domenet. I slike tilfeller må denne fremlegges Mediaverkstedet, signert domenets Legal-C, før sletting kan gjennomføres. Så lenge slik erklæring ikke er Mediaverkstedet i hende vil domenet ikke kunne slettes, og avtalen anses ikke som brakt til opphør. Kunde må derfor fortsatt svare for de kostnader som påløper konto.

Hver avtaleperiode løper fast, uten rett til oppsigelse for en periode på 12 måneder med mindre annet er avtalt. Kunden står fritt til å si opp avtalen med minimum én månedes varsel. For innbetalte driftskostnader for avtaleperioden vil Mediaverkstedet tilbakebetale det hele antall måneder som gjenstår med fratrukket for én - 1 - måned. Navneavgifter vil



ikke kunne refunderes. Lisenser for bruk av programvare levert av Mediaverkstedet vil ikke refunderes selv om avtalen bringes til opphør.

Mediaverkstedet kan på hvilket som helst tidspunkt, og etter eget skjønn, velge å si opp tjenesten med 30 dagers skriftlig varsel med mindre annet er avtalt.

Ved brudd på bestemmelsene gitt ovenfor eller ved manglende betaling eller etter oppsigelse eller suspensjon grunnet mislighold av avtale Mediaverkstedet nekte Kunden tilgang til tjenestene. Kunden bærer selv risikoen for det tilfelle at mislighold av en tjeneste, påvirker funksjonalitet for en annen tjeneste.

Vedvarende mislighold av ovennevnte bestemmelser, over en periode på 30 dager, kan av Mediaverkstedet forstås som en oppsigelse fra Kunden eller et vesentlig kontraktsbrudd, hvorefter tjenesten avsluttes og informasjon slettes uten varsel. Kundens betalingsforpliktelser gjelder uansett ut gjeldende avtaleperiode.

### 13. Brukerstøtte

Ved behov for brukerstøtte, ved eventuelle feilsituasjoner eller ved ønske om å benytte seg av angrerett, flytting, oppsigelse eller for bestilling av tilleggstjenester eller ved andre endringer av tjenesteomfanget skal Kunden henvende seg til Mediaverkstedets kundeservice.

Informasjon og eventuelle skjema vil finnes på våre nettstedet. Vi henviser her til e-post sendt som velkomstmelding ved opprettelse av konto/kundeforhold.

Av sikkerhetsmessige hensyn plikter kunden å benytte seg av særskilte skjema, utarbeidet av Mediaverkstedet, spesifisert etter hvilke endringer i tjenesten(e) kunden ønsker. Alle skjemaer som omhandler endringer er å finne på våre nettstedet. Skjemaet skal fylles ut av kunden. Mediaverkstedet kan velge å ignorere henvendelser når endringsskjema sendes fra en avsender som ikke er registrert som Kunde hos Mediaverkstedet, ved mangelfullt eller uleselig utfylt skjema, eller at skjema fremkommer i et annet format enn hva som stilles til kundens disposisjon fra Mediaverkstedets nettstedet.

Endrings skjema skal sendes til:

Mediaverkstedet  
Postboks 67  
1371 Asker

eller

telefaks; +47 66 78 42 94